



CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

Il pronto intervento sociale (P.I.S.) trova la sua definizione nelle “Linee guida per l’impiego della quota servizi fondo povertà 2021” che riprende la legge 328/2000 (scheda leps Pronto intervento sociale) e le “Le linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione in Italia”.

Analogo servizio era stato attivato con i fondi Pon Ministero del lavoro e delle politiche sociali per la realizzazione interventi di contrasto agli effetti del covid-19 (react-eu) avviso pubblico 1/2021 PrInS, che si concluderà nel mese di Dicembre p.v.

Il P.I.S. è un servizio attivo negli orari e nei giorni di chiusura dei servizi consortili per 365 giorni all’anno ed è finalizzato a:

- garantire la reperibilità telefonica e un tempestivo intervento anche nel luogo nel quale si manifesta l’emergenza sociale, negli orari di chiusura dei Servizi Sociali Territoriali;
- fornire risposte immediate a cittadini fragili che si trovino in situazione di emergenza sociale indifferibile, attivando i Servizi Sociali Territoriali alla loro riapertura ordinaria e collaborando con gli stessi;
- fornire una risposta tempestiva ed appropriata agli operatori dei servizi di emergenza territoriale (Polizia, Carabinieri, Polizia Municipale, Ospedali), alla cittadinanza e alla committenza;
- attivare progetti d’intervento individualizzati a breve/medio termine per la soluzione dell’emergenza e monitoraggio di progetti a bassa soglia;
- predisporre e facilitare la presa in carico da parte del Servizio Sociale Territoriale, se di pertinenza, o il corretto invio ai servizi competenti specialistici o di altro territorio e il collegamento con la rete informale di aiuto;

Si tratta pertanto di garantire una risposta tempestiva alle persone che versano in situazione di emergenza, con problematiche a rilevanza sociale, realizzando una prima lettura del bisogno e predisponendo un primo progetto d’aiuto alla persona o al nucleo familiare, garantendo la continuità fino alla presa in carico da parte del servizio sociale.

Le modalità attuative prevedono la presenza di una centrale operativa attiva negli orari di chiusura del servizio a cui rivolgere le segnalazioni e che, valutata l’urgenza dell’intervento, attiva gli operatori reperibili.

Il centralino rimane attivo negli orari di chiusura del servizio e specificatamente:

- dal lunedì al giovedì dalle 16.00 alle 08.00 del giorno seguente,
- il venerdì dalle 14.00 alle 08.00 del giorno seguente
- il sabato, la domenica e i festivi copertura di 24 ore;

CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Tra i Comuni di

Alpignano, Druento, Givoletto, La Cassa, Pianezza, San Gillio, Val della Torre, Venaria

V.le S. Pancrazio, 63 – 10044 Pianezza (TO)

Codice fiscale e P.IVA 07239020014

TEL. 011/978.57.11/12 – Fax 011/978.67.75 - E.mail: protocollo.cissa@pec.it



CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Il centralino, valutata la richiesta ricevuta, potrà richiedere l'intervento dell'operatore reperibile (educatore professionale/oss) che, analizzata la situazione, potrà coinvolgere le FFOO, il pronto intervento sanitario, le risorse del volontariato o gestire direttamente la situazione recandosi sul posto o sostenendo telefonicamente il soggetto.

Gli interventi diretti da parte degli operatori del PIS potranno essere attivati sia per far fronte ad eventi emergenziali sia su segnalazione dei servizi sociali, qualora si ravvisi la necessità di prevedere passaggi di monitoraggio o interventi diretti in situazioni di grave vulnerabilità e in situazioni di urgenza, nelle seguenti fasce orarie:

- dal lunedì al giovedì dalle 16.00 alle 20.00,
- il venerdì dalle 14.00 alle 20.00,
- il sabato, la domenica e i festivi dalle 9.00 alle 20.00;

Le figure professionali per la gestione di tale servizio sono:

- operatore centrale telefonica
- l'operatore socio sanitario

Operatore socio sanitario (O.S.S.) in possesso dei requisiti stabiliti dalla Deliberazione della Giunta della Regione Piemonte n. 46-5662 del 25 marzo 2002 "Recepimento dell'accordo sancito in conferenza Stato-Regioni in relazione al profilo dell'Operatore socio sanitario: approvazione delle linee di indirizzo per la formazione di base per il conseguimento della qualifica di Operatore socio sanitario", ed in particolare in possesso dell'attestato di qualifica professionale di "Operatore socio sanitario" conseguito dopo il superamento delle prove finali di idoneità professionale dei corsi di prima formazione, di riqualificazione o dei percorsi modulari, autorizzati dalla Regione Piemonte.

- l'educatore professionale in possesso di uno dei seguenti titoli:

- ▣ diploma o attestato di qualifica di educatore professionale o di educatore specializzato o altro titolo equipollente conseguito in esito a corsi biennali o triennali post secondari, riconosciuti dalla Regione o rilasciati dall'Università (L. 845/78; D. M. 27 luglio 2000);
- ▣ laurea in scienze dell'educazione - indirizzo educatore professionale extrascolastico, indirizzo e curriculum educatore professionale (D. M. 11/02/1991, D. M. 17/05/1996, D. M. 03/11/1999);
- ▣ laurea di educatore professionale conseguita ai sensi del D.M. 8 ottobre 1998, n. 520.

CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Tra i Comuni di

Alpignano, Druento, Givoletto, La Cassa, Pianezza, San Gillio, Val della Torre, Venaria

V.le S. Pancrazio, 63 - 10044 Pianezza (TO)

Codice fiscale e P.IVA 07239020014

TEL. 011/978.57.11/12 - Fax 011/978.67.75 - E.mail: protocollo.cissa@pec.it



CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Tra i destinatari del Servizio si possono individuare diverse tipologie di beneficiari:

- adulti in difficoltà e a rischio sociale
- persone vittime di violenza
- persone anziane e/o disabili
- minori

Il prezzo a base d'asta, determinato in relazione alla durata dell'appalto di 26 mesi è di € **79.462,50**.

Il valore stimato complessivo massimo dell'appalto è quantificato in € **95.355,00**, IVA esclusa, per il periodo di aggiudicazione, tenendo conto di un eventuale incremento massimo delle prestazioni del 20% del valore iniziali.

La base d'asta è stata determinata nel seguente modo:

- ☐ € 26,25 orari per gli operatori previsti dal presente capitolato (educatori professionali e oss) per un monte ore complessivo di 1.690 per la durata dell'appalto
- ☐ € 32.500 quota forfettaria massima prevista per la centrale operativa telefonica per tutta la durata dell'appalto (26 mesi)
- ☐ € 2.600 per la pronta accoglienza per un numero stimato di 26 notti.

La spesa trova adeguata copertura sul capitolo 80/139 del bilancio pluriennale 2023-2025 ed è finanziata con il Fondo povertà quota servizi 2021 CUP F81J21000090001

La Responsabile di Area Territoriale
Dott.ssa Katia Gastaldi

CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Tra i Comuni di

Alpignano, Druento, Givoletto, La Cassa, Pianezza, San Gillio, Val della Torre, Venaria

V.le S. Pancrazio, 63 – 10044 Pianezza (TO)

Codice fiscale e P.IVA 07239020014

TEL. 011/978.57.11/12 – Fax 011/978.67.75 - E.mail: protocollo.cissa@pec.it

